

PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Kto może wziąć udział w loterii?

W loterii może wziąć udział każda osoba, która ukończyła 18 lat i dokonała zakupu dowolnego towaru lub towarów z oferty Castorama dostępnej w ramach danego Sklepu Castorama.

2. Czy robiąc zakupy na fakturę mogę wziąć udział w loterii?

Tak, zapraszamy do udziału wszystkich klientów Castorama!

3. Czy muszę zachować paragon?

Tak, zachowaj paragon/fakturę. Będzie on potrzebny do odbioru nagród natychmiastowych oraz nagród głównych.

4. Czy muszę zachować wydruki z terminala?

Tak, potwierdzenie nagrody będzie potrzebne do odbioru nagrody natychmiastowej. Wydruk z kodem będzie potrzebny do odbioru nagrody głównej.

5. Jak mogę wziąć udział w loterii robiąc zakupy w sklepie stacjonarnym Castorama?

Kup dowolny produkt w dniach 15 marca - 8 kwietnia w jednym ze sklepów Castorama i Brico Depot na terenie Polski (lista Sklepów w regulaminie). Na paragonie lub fakturze znajduje się kod kreskowy – zeskanuj go w Terminalu urodzinowym znajdującym się w sklepie, z którego pochodzi paragon / faktura. Sprawdź, czy wygrałeś nagrodę natychmiastową, a następnie odbierz ją w sklepie. Aby podwoić swoje szanse pobierz Bonusowy Kod (link do formularza znajdziesz też na stronie internetowej loteria-castorama.pl)

Niezależnie od tego czy udało Ci się wygrać nagrodę natychmiastową, Terminal wydrukuje Twój kod do gry o nagrody główne - zarejestruj go w formularzu na tej stronie. Z wszystkich zarejestrowanych zgłoszeń każdego dnia losujemy jedną nagrodę główną (dokładne terminy losowań wskazane są w regulaminie).

6. Jak mogę wziąć udział w loterii robiąc zakupy online na www.castorama.pl lub przez aplikację mobilną Castorama?

Kup dowolny produkt w dniach od 15 marca - 9 kwietnia. Po opłaconych zakupach udaj się na stronę loterii. Kliknij zarejestruj Numer zamówienia, wypełnij formularz i zobacz, czy wygrywasz nagrodę natychmiastową. Niezależnie od wyniku, Twoje zgłoszenie jest automatycznie zarejestrowane do gry o nagrody główne.

7. Po zeskanowaniu paragonu/ faktury w Terminalu na ekranie wyświetliła się informacja o nagrodzie oraz zostało wydrukowane potwierdzenie nagrody. Jak mogę ją odebrać?

Gratulujemy, wygrałeś nagrodę natychmiastową! Do 8 kwietnia udaj się do POK sklepu, w którym robiłeś zakupy i odbierz ją. Pamiętaj o zachowaniu paragonu za dokonane zakupy oraz potwierdzenia w postaci wydruku z Terminala z Twoim Kodem do gry o nagrody główne. Nagrodę możesz odebrać tylko w tym sklepie, w którym zostały zrobione zakupy.

8. Po zarejestrowaniu Numeru zamówienia za zakupy internetowe na ekranie wyświetliła się informacja o nagrodzie. Jak mogę ją odebrać?

Gratulujemy, wygrałeś nagrodę natychmiastową! Na podany podczas rejestracji adres email otrzymasz potwierdzenie wygrania nagrody. Wypełnij oświadczenie nagrody i odeślij je do dnia 17 kwietnia 2023 na adres email Organizatora castorama@fortunaps.pl. Nagroda zostanie wysłana przesyłką kurierską do dnia 12 maja 2023 r.

9. Po wejściu na stronę, z kodu QR znajdującego się w gazetce Castorama i rejestracji otrzymałem wiadomość SMS z kodem kreskowym. Co mam z nim zrobić?

Otrzymany kod kreskowy (Bonusowy Kod) zeskanuj w Terminalu w sklepie, który został wybrany podczas rejestracji.

Bonusowy Kod zwiększa szanse na nagrody natychmiastowe w sklepach stacjonarnych.

Zrób zakupy w sklepie-> zeskanuj Bonusowy Kod **jako pierwszy** -> zeskanuj Paragon / fakturę w terminalu i sprawdź czy wygrałeś! Żeby grać o nagrody główne weź wydruk z terminala i zarejestruj go na stronie loterii lub na kod.loteria-castorama.pl

10. Podczas rejestracji na stronie pokazał się komunikat „Kod niepoprawny” Co mogę zrobić?

Aby grać o nagrody główne należy zarejestrować wyłącznie kod z wydruku otrzymany w Terminalu w sklepie (NIE PARAGON) - zatem musisz zagrać w terminalu urodzinowym swoim paragonem do dnia 8 kwietnia 2023.



Jeśli nie zeskanowałeś swojego paragonu / faktury wróć do sklepu, zeskanuj paragon i odbierz wydruk z kodem z Terminala. Ten kod możesz zarejestrować w formularzu na tej stronie.

Jeśli zrobiłeś zakupy w sklepie internetowym Castorama, nie rejestruj otrzymanego do zakupów paragonu. Zarejestruj Numer Zamówienia na stronie loterii.

Jeśli w formularzu wciąż pojawia się komunikat „Kod niepoprawny” prosimy o przesłanie zgłoszenia takiej sytuacji z opisem poprzez nasz [contactScrollToForm](https://www.castorama.pl/kontakt#contactScrollToForm) formularz kontaktowy.

11. Podczas rejestracji nie mogę wpisać nr telefonu. Co mogę zrobić?

Spróbuj użyć najnowszej wersji przeglądarki Chrome, FireFox lub Safari.

- 12. Podczas rejestracji kodu pokazał się komunikat, że podany kod był już użyty. Co mam zrobić?**
Prosimy o przesłanie zgłoszenia takiej sytuacji z opisem poprzez nasz [formularz kontaktowy](https://www.castorama.pl/kontakt#contactScrollToForm). Przypominamy, że każdy kod można zarejestrować tylko jeden raz.
- 13. Podczas rejestracji Numeru Zamówienia za zakupy internetowe pokazał się komunikat, że podany kod jest niepoprawny. Co mogę zrobić?**
Sprawdź czy nie popełniłeś błędu w Numerze. Prosimy o przesłanie zgłoszenia takiej sytuacji z opisem poprzez nasz [formularz kontaktowy](https://www.castorama.pl/kontakt#contactScrollToForm).
- 14. W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do Losowań nagród głównych?**
Rejestracji możesz dokonać od 15 marca - 9 kwietnia. Losowania odbywają się codziennie od dnia 15 marca do 9 kwietnia. W każdym losowaniu wyłaniany jest jeden zwycięzca, który wygrywa nagrodę na wybrany przez siebie cel.
- 15. W jaki sposób zostaną poinformowany(a) o wygraniu nagrody głównej?**
Uczestnik, którego Los jest wylosowany informowany jest poprzez połączenie telefoniczne z nie zastrzeżonego numeru w dniu przeprowadzenia danego Losowania (w godzinach między: 11:00-16:00). Szczegóły dotyczące kontaktu telefonicznego znajdziesz w Regulaminie.
- 16. Czy publikowana jest lista zwycięzców wszystkich nagród?**
Na stronie loterii publikowane są wyłącznie wyniki losowań nagród głównych.
- 17. Jakie nagrody są do wygrania w loterii?**
Do wygrania w loterii jest 26 000 nagród natychmiastowych oraz 26 nagród głównych - ich szczegółowy opis znajdziesz w sekcji Nagrody oraz regulaminie loterii.
- 18. W dniu losowania otrzymałem/am połączenie z nieznanego numeru, jednak nie mogłem/am odebrać. Czy to oznacza, że wygrałem nagrodę?**
Uczestnik jest informowany o wygranej poprzez wiadomości e-mail oraz bezpłatny SMS, a następnie poprzez rozmowę telefoniczną. W wiadomości e-mail zwycięzca otrzymuje informację o konieczności spełniania warunków wydania nagrody głównej, o których mowa w pkt. 5.4. poniżej. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora w dniu Losowania w godzinach 11:00 – 16:00. Brak odebrania połączenie nie pozbawia Zwycięzcę nagrody.
- 19. Gdzie publikowane są wyniki Losowań?**
Wyniki losowań publikowane są na tej stronie. Dotyczy to wyłącznie nagród głównych.
- 20. Jak mogę sprawdzić jakie kody już zarejestrowałem/am?**
Na adres e-mail podany przy rejestracji otrzymasz listę zgłoszonych kodów.
- 21. Dlaczego nie dostałem/am potwierdzenia zgłoszenia kuponów do loterii?**
Prosimy sprawdzić w folderze SPAM.
- 22. Jak mogę poprawić moje dane, które zostały już zarejestrowane?**
Niestety nie ma możliwości poprawienia już zarejestrowanych danych.

23. Jak mogę złożyć reklamację?

Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 19 czerwca 2023 r. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.

Fortuna PS Sp. z o.o.

ul. Astronomów 12

01-450 Warszawa

z dopiskiem reklamacja loterii – Reklamacja - Loteria "Loteria 26 lat Castorama"

24. Gdzie mogę zobaczyć regulamin loterii?

Regulamin Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: www.loteria-castorama.pl

25. Chcę zarejestrować Kod z wydruku z Terminala, ale nie chcę podawać moich danych ani wyrażać zgody na ich przetwarzanie. Co mogę zrobić?

Nie musisz rejestrować paragonu by grać o nagrody natychmiastowe w Terminalu w sklepie. Musisz się zarejestrować jeżeli chcesz grać o nagrody główne.

Wzięcie udziału w loterii odbywa się jedynie po podaniu danych osobowych. Dane wykorzystywane są jedynie w celach loterii tj. w celu wysłania potwierdzenia rejestracji kodu oraz w celu skontaktowania się z uczestnikiem w przypadku wygranej. Dane uczestników, którzy wyrazili zgodę wyłącznie na udział w loterii nie będą w żaden sposób dalej przetwarzane.

26. Czy muszę wyrażać zgodę na komunikację marketingową Castorama, aby zarejestrować mój kod?

Aby zarejestrować kod nie jest konieczne wyrażenie zgody na komunikację marketingową Castorama Polska.

27. Zrobiłem zakupy w sklepie Castorama, ale chciałbym odebrać nagrodę w innym sklepie. Czy mogę to zrobić?

Nie, zwycięzca może odebrać nagrodę tylko w sklepie, w którym dokonał zakupów. Klient przed odebraniem nagrody w POK musi okazać paragon lub FV za dokonane zakupy, na których jest widoczny adres danego sklepu. Do odbioru nagrody konieczny jest również przedłożenie wydruku potwierdzenia nagrody informującego o wygranej nagrodzie, wydrukowanego z terminala w sklepie.

28. Odbierając nagrodę zostałem poproszony o podpisanie protokołu. Nie chcę ujawniać moich danych osobowych. Co mogę zrobić?

Zgodnie z Regulaminem Zwycięzca przed odbiorem nagrody musi podpisać oświadczenie, że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt. 2.2 Regulaminu. Odbiór nagrody nie jest możliwy bez podpisania takiego oświadczenia.