

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

"26 lat Castorama"

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**26 lat Castorama**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284 (zwana dalej: "**Organizatorem**").
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 15 marca 2023 r. i trwa do dnia 7 lipca 2023 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż Towarów w Sklepach rozpoczyna się w dniu 15 marca 2023 r. i trwa do dnia 8 kwietnia 2023 r. Sprzedaż Towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego rozpoczyna się w dniu 15 marca 2023 r. i trwa do dnia 9 kwietnia 2023 r. do godziny 23:59:59.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (zwany dalej: "**Regulaminem**").
- 1.5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być:
 - a) każda osoba fizyczna, która w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i dokonuje zakupów jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego co oznacza, że dokonane zakupy nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą albo zawodową lub
 - b) każda osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego lub dokonująca zakupów w imieniu przedsiębiorcy niezależnie od formy prawnej w jakiej działalność gospodarcza jest prowadzona, która dokonuje zakupu Towaru, o którym mowa w pkt 3.3. Regulaminu (zwana dalej: "**Uczestnikiem**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora "Fortuna PS" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama, jak również

pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. Regulaminu rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W Loterii można wziąć udział w sklepach stacjonarnych należących do sieci Castorama, których lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (zwanymi dalej: "**Sklepami**"), a także w sklepie internetowym mieszczącym się pod adresem www.castorama.pl, (zwanym dalej: "**Sklepem Internetowym**"), w którym można dokonywać również zakupów za pośrednictwem aplikacji Castorama na urządzenia mobilne działające w oparciu o systemy operacyjne Android i iOS (zwaną dalej: "**Aplikacją**").
- 3.2. W okresie od dnia 15 marca 2023 r. do dnia 8 kwietnia 2023 r. na terenie każdego Sklepu, znajduje się stanowisko do odczytu Paragonów Loterii (zwane dalej: "**Terminalem Urodzinowym**").
- 3.3. W okresie od dnia 15 marca 2023 r. do dnia 8 kwietnia 2023 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepów, Uczestnik, po dokonaniu w wybranym Sklepie zakupu dowolnego towaru lub towarów z oferty Castorama dostępnej w ramach danego Sklepu (zwanymi dalej: "**Towarem**") za dowolną kwotę, otrzymuje w kasie paragon fiskalny albo paragon fiskalny z numerem NIP, stanowiący jeden kupon Loterii (zwany dalej: "**Paragonem Loterii**"). W przypadku gdy Uczestnik zamieni paragon fiskalny z numerem NIP na fakturę VAT taka faktura VAT traktowana jest jako Paragon Loterii. Na Paragonie Loterii umieszczony jest kod kreskowy.
- 3.4. W okresie od dnia 15 marca 2023 r. do dnia 9 kwietnia 2023 r. do godziny 23:59:59 w przypadku zakupów dokonywanych w Sklepie Internetowym po złożeniu zamówienia Uczestnik otrzyma wiadomość email potwierdzającą zamówienie (na adres email podany podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym) wraz numerem zamówienia (zwanym dalej: "**Numerem Zamówienia**").
- 3.5. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów Towarów dokonanych w Sklepie Uczestnik powinien:
 - 3.5.1. dokonać w wybranym Sklepie w dniach od dnia 15 marca 2023 r. do dnia 8 kwietnia 2023 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepu zakupu za dowolną kwotę dowolnego Towaru; oraz
 - 3.5.2. odebrać z kasy Sklepu Paragon Loterii; oraz
 - 3.5.3. odczytać w Terminalu Urodzinowym, w Sklepie, w którym Uczestnik dokonał zakupów Towaru lub Towarów znajdujący się na Paragonie Loterii kod kreskowy.

Kod znajdujący się na Paragonie Loterii może być odczytany w Terminalu Urodzinowym wyłącznie jeden raz, nie później niż do dnia 8 kwietnia 2023 r. i wyłącznie w Sklepie, w którym dokonano zakupu Towaru w związku z którym Uczestnik uzyskał Paragon Loterii.

Jeden Uczestnik za zakupy dokonane w Sklepie jednego dnia może odczytać w Terminalu Urodzinowym maksymalnie 5 Paragonów.

- 3.6. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów Towarów dokonanych w Sklepie Internetowym Uczestnik powinien:
- 3.6.1. dokonać w Sklepie Internetowym w dniach od dnia 15 marca 2023 r. do dnia 9 kwietnia 2023 r. do godziny 23:59:59 zakupu za dowolną kwotę dowolnego Towaru, oraz
 - 3.6.2. odebrać email z potwierdzeniem zamówienia zawierający Numer Zamówienia, oraz
 - 3.6.3. dokonać do dnia 9 kwietnia 2023 r. do godziny 23:59:59 zapłaty za zakupy, o których mowa w pkt 3.6.1. Regulaminu, oraz
 - 3.6.4. zarejestrować od dnia 15 marca 2023 r. (od godziny 6:30:00) do dnia 10 kwietnia 2023 r. (do godziny 23:59:59) Numer Zamówienia na stronie www.loteria-castorama.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając swoje imię, nazwisko, adres email zgodny z adresem email wskazanym podczas zakupu Towarów w Sklepie Internetowym i numer telefonu, oraz
 - 3.6.5. wskazać cel nagrody głównej z pkt 4.1.11., o którą gra Uczestnik, oraz
 - 3.6.6. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu danych Uczestnika w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz nazwy Sklepu który realizował zamówienie złożone w Sklepie Internetowym na stronie www.loteria-castorama.pl, jak również zaakceptować Regulamin.
 - 3.6.7. W przypadku rejestrowania Numeru Zamówienia na stronie www.loteria-castorama.pl - zwycięzca oprócz informacji, która pojawia się na stronie www.loteria-castorama.pl zgodnie z pkt 3.7.1. - 3.7.10. Regulaminu otrzymuje dodatkowo email z informacją o wygranej, a w przypadku braku wygranej na stronie www.loteria-castorama.pl pojawia się informacja, o której mowa w pkt 3.7.11. Regulaminu.

Jeden Uczestnik za zakupy dokonane w Sklepie Internetowym jednego dnia może dokonać wyłącznie jednego zgłoszenia do Loterii (rejestracji Numeru Zamówienia) niezależnie od ilości dokonanych w danym dniu zakupów w Sklepie Internetowym.

- 3.7. Jeżeli po dokonaniu odczytu kodu z Paragonu Loterii albo Kodu Bonusowego w Terminalu Urodzinowym albo po zarejestrowaniu Numeru Zamówienia na stronie www.loteria-castorama.pl, na Terminalu Urodzinowym lub na stronie www.loteria-castorama.pl pojawi się napis:

- 3.7.1. „Twoja nagroda to karta przedpłacona 20 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
- 3.7.2. „Twoja nagroda to karta przedpłacona 50 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu.
- 3.7.3. „Twoja nagroda to karta przedpłacona 100 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu.
- 3.7.4. „Twoja nagroda to wkrętarka MacAllister” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. Regulaminu.
- 3.7.5. „Twoja nagroda to wiertarko-wkrętarka MacAllister” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu.
- 3.7.6. „Twoja nagroda to zestaw narzędzi Magnusson 67 elem.” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.6. Regulaminu.
- 3.7.7. „Twoja nagroda to zestaw narzędzi w walizce Magnusson” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.7. Regulaminu.
- 3.7.8. „Twoja nagroda to leżak plażowy” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.8. Regulaminu.
- 3.7.9. „Twoja nagroda to hamak” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.9. Regulaminu.
- 3.7.10. „Twoja nagroda to krzeselko plażowe” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.10. Regulaminu.
- 3.7.11. "GRASZ O NAGRODĘ GŁÓWNA" - oznacza to, że Uczestnik nie wygrał nagrody.

W przypadku nagród wygrywanych po zarejestrowaniu Numeru Zamówienia na stronie www.loteria-castorama.pl oraz nagród wygrywanych po dokonaniu odczytu kodu z Paragonu Loterii albo Kodu Bonusowego w Terminalu Urodzinowym Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 3.7.1. - 3.7.10. Regulaminu. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii oraz Terminal Urodzinowy zapisane są również informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 3.7.1. - 3.7.10. Regulaminu oraz godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana. Pierwszy Uczestnik który dokona prawidłowej rejestracji Numeru Zamówienia albo dokona odczytu kodu z Paragonu Loterii albo Kodu Bonusowego w Terminalu Urodzinowym po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik dokona rejestracji Numeru Zamówienia albo odczytu kodu z Paragonu Loterii albo Kodu Bonusowego w Terminalu Urodzinowym. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona rejestracji Numeru Zamówienia lub nie dokona odczytu kodu z Paragonu Loterii albo Kodu Bonusowego w Terminalu Urodzinowym, dwóch pierwszych Uczestników którzy dokonają rejestracji Numeru Zamówienia albo odpowiednio dokonają odczytu kodu z Paragonu Loterii albo Kodu Bonusowego w Terminalu Urodzinowym, po zaprogramowanej drugiej godzinie zostanie poinformowanych o wygranej. Godziny i dni zapisane w pamięci komputera są wylosowane ręcznie przez Organizatora.

- 3.8. Niezależnie od tego, czy Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.10. Regulaminu Terminal Urodzinowy wydrukuje kod QR i kod alfanumeryczny, który staje się losem i uprawnia do udziału w Losowaniu, o którym mowa w pkt 3.12. Regulaminu (zwany dalej: "**Losiem**"). Na Losie znajduje się informacja o kodzie Losu oraz adres strony internetowej, za pośrednictwem której Uczestnik może zarejestrować Los i wziąć udział w Losowaniu. Uczestnik po odczytaniu Kodu Bonusowego nie otrzyma kolejnego Losu. Uczestnik dokonujący zakupu w Sklepie Internetowym, w momencie rejestracji Numeru Zamówienia zgodnie z pkt 3.6.4. Regulaminu otrzymuje Los, który automatycznie jest zgłoszony do Losowania.
- 3.9. Potwierdzenie wygrania nagrody stanowi podstawę do odbioru przez Uczestnika tylko jednej nagrody (zgodnie z informacją na wydruku z Terminala Urodzinowego lub treścią wiadomości email). Odbiór nagrody odbywa się na zasadach określonych w pkt 5 Regulaminu. Potwierdzenie wygrania nagrody nie upoważnia Uczestnika do dokonania zgłoszenia do Losowania i gry o jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu.
- 3.10. Możliwość wygrania jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.10. Regulaminu ma również Uczestnik, który po wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie internetowej promującej Loterię otrzymał jeden dodatkowy kod umożliwiający odczyt w Terminalu Urodzinowym uprawniający do wygrania tych nagród (zwany dalej „**Kodem Bonusowym**”). W formularzu Uczestnik powinien wskazać następujące dane: imię, numer telefonu komórkowego, województwo i Sklep, w którym Kod Bonusowy zostanie odczytany oraz powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Kod Bonusowy wysyłany jest jednorazowo do uczestnika na numer telefonu komórkowego podany podczas wypełnienia formularza w formie bezpłatnego SMSa. Kod Bonusowy może zostać zeskanowany w Terminalu Urodzinowym znajdującym się w Sklepie wybranym przez Uczestnika do dnia 8 kwietnia 2023r. w godzinach jego otwarcia wyłącznie wraz z Paragonem Loterii pochodzącym z tego samego Sklepu. Ilość Kodów Bonusowych dostępnych w Loterii jest ograniczona do 200.000 Kodów Bonusowych. Po wysłaniu wszystkich dostępnych Kodów Bonusowych strona internetowa promująca Loterię, o której mowa powyżej, nie będzie dostępna dla Uczestników.
- 3.11. Aby wziąć udział w Losowaniu nagród, o których mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu Uczestnik dokonujący zakupów Towarów w Sklepie powinien:
- 3.11.1. zarejestrować od 15 marca 2023 r. (od godziny 6:30:00) do dnia 10 kwietnia 2023 r. (do godziny 23:59:59) kod Losu na stronie www.loteria-castorama.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając swoje imię, nazwisko, adres email i numer telefonu, oraz
- 3.11.2. wskazać o który cel nagrody głównej z pkt 4.1.11. Regulaminu gra Uczestnik; oraz
- 3.11.3. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu – danych Uczestnika w postaci imienia, pierwszej litery

nazwiska oraz nazwy Sklepu, w którym dokonał zakupu Towarów na stronie www.loteria-castorama.pl, jak również zaakceptować Regulamin.

- 3.12. Losowania nagród, o których mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu odbywają się w siedzibie Organizatora pomiędzy godziną 10:00, a 16:00 (dalej każde z tych losowań zwane będzie: "**Losowaniem**"). Losowania odbywają się codziennie od dnia 16 marca 2023 r. do dnia 9 kwietnia 2023 r. oraz w dniu 11 kwietnia 2023 r. Losowanie odbywa się spośród wszystkich wcześniej niewylosowanych Losów zgłoszonych do Losowania do godz. 23:59:59 dnia poprzedzającego Losowanie, a w przypadku losowania w dniu 11 kwietnia 2023 r. Losów zgłoszonych do Losowania do dnia 10 kwietnia 2023 r. do godziny 23:59:59.
- 3.13. Podczas każdego z Losowań wyłaniany jest jeden zwycięzca, któremu przyznawana jest jedna z nagród, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu oraz losowanych jest dwóch zwycięzców rezerwowych w celu stworzenia listy rezerwowej zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu. Lista rezerwowa jest wykorzystana w przypadku, gdyby zwycięzca wyłoniony w trakcie Losowania nie spełniał warunków uprawniających do otrzymania nagrody.
- 3.14. Do każdego Losu zgłoszonego do Losowania przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności zgłoszenia Losu do Losowania.
- 3.15. W trakcie Losowania jest losowana ręcznie, przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urzędowania Loterii, liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięski Los i Uczestnik do którego należy Los.
- 3.16. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada ilości cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.
- 3.17. Uczestnik, którego Los jest wylosowany podczas danego Losowania zostaje zwycięzcą nagrody, o której mowa odpowiednio w pkt 4.1.11. Regulaminu. Uczestnik jest informowany o wygranej poprzez wiadomości e-mail oraz bezpłatny SMS, a następnie poprzez rozmowę telefoniczną. W wiadomości e-mail zwycięzca otrzymuje informację o konieczności spełniania warunków wydania nagrody głównej, o których mowa w pkt 5.4. Regulaminu. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora w dniu Losowania w godzinach 11:00 – 16:00.
- 3.18. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne Paragony Loterii. Paragony Loterii podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności, a także, co do których można mieć podejrzenia, że nie są oryginalne lub nie zostały uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem nie

uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania jakiejkolwiek z nagród przewidzianych w Regulaminie. Z udziału w Loterii wykluczone są zgłoszenia dokonane w oparciu o Numer Zamówienia uzyskany na podstawie fałszywego zamówienia w Sklepie Internetowym lub sfalszowany Numer Zamówienia lub zgłoszenia dokonane w inny sposób naruszający prawo, a w szczególności w wyniku ataku hakerskiego na Sklep Internetowy.

- 3.19. Jeden Uczestnik ma szansę wygrać w Loterii jedynie jedną nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.11. poniżej.
- 3.20. Uczestnik zobowiązany jest do:
- a) zachowania oryginału Paragonu Loterii oraz Losu, a w przypadku zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym kopię korespondencji email otrzymanej po rejestracji Numeru Zamówienia, oraz
 - b) (w przypadku uzyskania w Terminalu Urodzinowym informacji o wygraniu jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.10. Regulaminu) zachowania oryginału potwierdzenia wygrania nagrody z Terminala Urodzinowego celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnień Uczestnika do odebrania danej nagrody albo (w przypadku otrzymania wiadomości email z informacją o wygranej jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. – 4.1.10. Regulaminu) zachowania wiadomości email z informacją o wygranej celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnień Uczestnika do odebrania danej nagrody.

4. Nagrody Loterii

- 4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody natychmiastowe:
- 4.1.1. 18.800 nagród w postaci karty przedpłaconej uprawniającej do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 20 zł brutto każda;
 - 4.1.2. 500 nagród w postaci karty przedpłaconej uprawniającej do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 50 zł brutto każda;
 - 4.1.3. 100 nagród w postaci karty przedpłaconej uprawniającej do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 100 zł brutto każda;
 - 4.1.4. 1.000 wkrętarek udarowych MacAllister 18 V 2 x 1,5 Ah o wartości 235,07 zł brutto każda;
 - 4.1.5. 2.000 wiertarko-wkrętarek akumulatorowych z udarem MacAllister 18 V z latarką 18 V o wartości 265,11 zł brutto każda;
 - 4.1.6. 500 zestawów narzędzi Magnusson 67 sztuk o wartości 141,27 zł brutto każdy;
 - 4.1.7. 100 zestawów narzędzi Magnusson walizka 119 sztuk o wartości 526,96 zł brutto każdy;
 - 4.1.8. 500 leżaków plażowych dwupozycyjnych o wartości 135,85 zł brutto każdy;
 - 4.1.9. 500 hamaków Rural frędzle o wartości 154,77 zł brutto każdy;
 - 4.1.10. 2.000 leżaków plażowych Curacao o wartości 53,12 zł brutto każdy.

a także Nagrody główne:

- 4.1.11. 26 nagród w postaci kart przedpłaconych o wartości 20.000 zł do wykorzystania na jeden z wymienionych poniżej celów:
 - a) kuchnia

b) łazienka

c) ogród

wraz z nagrodą pieniężną o wartości 2.222,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 22.222,00 zł.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 2.128.943,00 zł brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1.- 4.1.10. informowani są o wygranej bezpośrednio po dokonaniu odczytu Paragonu Loterii oraz Kodu Bonusowego w Terminalu Urodzinowym, poprzez informację, jaka ukazuje się na Terminalu Urodzinowym lub po dokonaniu zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.loteria-castorama.pl z wykorzystaniem Numeru Zamówienia poprzez informację wyświetlaną na ekranie. W przypadku wygranej Terminal Urodzinowy drukuje potwierdzenie wygrania jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1.- 4.1.10., a do Uczestnika dokonującego zgłoszenia do Loterii za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.loteria-castorama.pl z wykorzystaniem Numeru Zamówienia zostanie wysłana automatyczna wiadomość email z informacją o wygranej. Zwycięzca jednego z Losowań jest informowany o wygranej nagrodzie oraz miejscu i terminie odbioru nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu, podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 3.17. Regulaminu oraz dodatkowo (w ciągu 3 dni od dnia Losowania) za pośrednictwem SMSa oraz wiadomości e-mail wysłanych do wyłonionego zwycięzcy Losowania, z którym połączono się telefonicznie, na numer telefonu podany w zgłoszeniu do Loterii. Zwycięzca zobowiązany jest odebrać nagrodę we wskazanym przez Organizatora terminie.
- 5.2. Zwycięzca, który dokonał zakupów w Sklepie albo otrzymał Kod Bonusowy, w celu otrzymania jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. – 4.1.10. Regulaminu powinien nie później niż do dnia 8 kwietnia 2023 r. w godzinach otwarcia Sklepów zgłosić się osobiście do Punktu Obsługi Klienta Sklepu i przedstawić oryginał potwierdzenia wylosowania nagrody z Terminala Urodzinowego oraz oryginał Paragonu Loterii, przy czym data i godzina uwidoczniona na Paragonie Loterii musi być wcześniejsza niż data i godzina umieszczona na potwierdzeniu wygranej z Terminala Urodzinowego, a Paragon Loterii musi pochodzić ze Sklepu w którym znajduje się Terminal Urodzinowy. Przed odbiorem nagrody Uczestnik zobowiązany jest podpisać oświadczenie, że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, której mowa w pkt 2.2 Regulaminu. Zwycięzca, który dokonał zakupów w Sklepie Internetowym w celu otrzymania jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.10. Regulaminu powinien nie później niż do dnia 17 kwietnia 2023 r. wysłać na adres email Organizatora castorama@fortunaps.pl podpisane oświadczenie że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu, a także wskazać adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Nagrody o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.10. zostaną wysłane do zwycięzcy do dnia 12 maja 2023 r.

- 5.3. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.11. jest wydawana zwycięzcy danego Losowania w Sklepie, w którym zwycięzca dokonał zakupów, we wskazanym przez Organizatora terminie, przypadającym nie później niż 30 maja 2023r. zgodnie z pkt 5.12. Regulaminu.
- 5.4. Przed odbiorem nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu zwycięzca zobowiązany jest przesłać, na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz Losu, a w przypadku zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym kopię korespondencji email otrzymanej po rejestracji Numeru Zamówienia wraz z podpisanym oświadczeniem, że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu oraz imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone przez zwycięzcę danego Losowania do Organizatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia danego Losowania, w związku z którym wyłoniony został dany zwycięzca. Ponadto, w dniu wydania nagrody, zwycięzca zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości, jak również podpisania protokołu odbioru nagrody.
- 5.5. W przypadku gdyby zwycięzca któregośkolwiek Losowania nie wypełnił warunków uprawniających do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu, traci on prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu jest pierwsza osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odebrania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11, uprawnioną do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu jest druga osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy druga osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odbioru nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11, nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 5.6. W sytuacji, gdy zgodnie z pkt 5.5. Regulaminu uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu będzie pierwsza osoba z danej listy rezerwowej stworzonej w związku z danym Losowaniem. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 14 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została dana lista rezerwowa. Pierwsza osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest przesłać na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz Losu, a w przypadku zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym kopię korespondencji email otrzymanej po rejestracji Numeru Zamówienia wraz z podpisanym oświadczeniem, że ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu oraz imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone do Organizatora w terminie nie dłuższym niż do 21 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została dana

lista rezerwowa. Termin odbioru nagrody przez pierwszą osobę z danej listy rezerwowej upływa w terminie 30 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została dana lista rezerwowa.

- 5.7. W przypadku gdy, pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu osoba ta traci prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody będzie druga osoba z danej listy rezerwowej stworzonej w związku z danym Losowaniem. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 35 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została dana lista rezerwowa. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest przesłać na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz Losu, a w przypadku zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym kopię korespondencji email otrzymanej po rejestracji Numeru Zamówienia wraz z podpisanym oświadczeniem, że ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu oraz imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone do Organizatora w terminie nie dłuższym niż do 42 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została dana lista rezerwowa. Termin odbioru nagrody przez drugą osobę z danej listy rezerwowej upływa w terminie 49 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została dana lista rezerwowa.
- 5.8. Przed odbiorem nagrody (o której mowa w pkt 4.1.11.) osoby z listy rezerwowej również są zobowiązane potwierdzić swoją tożsamość oraz podpisać protokół odbioru nagrody.
- 5.9. Ostateczna lista zwycięzców (tj. ich imię i pierwsza litera nazwiska oraz nazwa Sklepu w którym dokonano zakupów lub który realizował zamówienie złożone poprzez Sklep Internetowy), którzy spełnili warunki wydania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu, jest również zamieszczona na stronie www.loteria-castorama.pl w terminie do dnia 2 czerwca 2023 r.
- 5.10. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021r., poz. 1128 z późn.zm.), co oznacza, że przed wydaniem nagrody w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu, nagrody pieniężne w kwocie są potrącane przez Organizatora i przeznaczane na zapłatę podatku.
- 5.11. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.12. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane do dnia 30 maja 2023 r.

- 5.13. Szczegółowy opis przedmiotu nagród głównych, o których mowa w pkt 4.1.11. Regulaminu, w tym warunków i zasad jego realizacji określa informacja na zestawie kart podarunkowych.
- 5.14. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 19 czerwca 2023 r. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 23 czerwca 2023 r. Reklamacje wniesione po dniu 19 czerwca 2023 r. lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Organizatora po dniu 23 czerwca 2023 r. nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, co może nastąpić najpóźniej do dnia 19 czerwca 2023 r.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:

Fortuna PS Sp. z o.o.
ul. Astronomów 12
01-450 Warszawa
lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl
z dopiskiem reklamacja loterii – Reklamacja – **"26 lat Castorama"**

- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji email (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 7 lipca 2023 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: www.loteria-castorama.pl. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Załącznik nr. 1. Lista Sklepów biorących udział w loterii

LP	ADRES	KOD	MIEJSCOWOŚĆ
1	ul. Popularna 71	02 - 473	Warszawa
2	ul. Głębocka 15a	04 - 287	Warszawa
3	ul. Szubińska 5	85 - 312	Bydgoszcz
4	ul. Długosza 82	41 - 219	Sosnowiec
5	ul. Jana Pawła II 2	42 - 200	Częstochowa
6	ul. Murawa 39	61 - 655	Poznań
7	ul. Wróblewskiego 31	93 - 566	Łódź
8	ul. Roździeńskiego 198	40 - 315	Katowice
9	ul. Górczewska 124	01 - 460	Warszawa
10	ul. Warszawska 186	43 - 300	Bielsko-Biała
11	ul. Czekoladowa 3	55 - 075	Wrocław
12	ul. Wojska Polskiego 19	65 - 077	Zielona Góra
13	ul. Zakopiańska 62A	30 - 418	Kraków
14	ul. Krzywoustego 126	51 - 156	Wrocław
15	ul. Księcia Czartoryskiego 1	66 - 400	Gorzów
16	ul. Ku Słońcu 67B	71 - 047	Szczecin
17	ul. Pilotów 6	31 - 462	Kraków
18	ul. Wiejska 141A	45 - 302	Opole
19	ul. Gen. Sikorskiego 2/6	91 - 497	Łódź
20	Al. Krakowska 75	02 - 284	Warszawa
21	ul. Odyseusza 2	80 - 299	Gdańsk
22	Al. Powstańców Warszawy 13	35 - 329	Rzeszów
23	ul. Grunwaldzka 5	84 - 230	Rumia
24	ul. Wiosenna 80	70 - 807	Szczecin
25	ul. Paderewskiego 2	75 - 736	Koszalin
26	ul. Szaflarska 176	34 - 400	Nowy Targ
27	ul. H. Konopackiej 20	60 - 002	Poznań
28	ul. Energetyków 1	26 - 615	Radom
29	ul. Szajnochy 1	85 - 738	Bydgoszcz
30	ul. Żuławska 25	82 - 300	Elbląg
31	ul. Graniczna 80	43 - 400	Cieszyn
32	ul. Sosnowiecka 147	31 - 345	Kraków
33	ul. Południowa 21	71 - 001	Szczecin
34	ul. Wrzosowa 42	25 - 211	Kielce
35	ul. Pstrowskiego 16	10 - 602	Olsztyn
36	ul. Warszawska 63B	05 - 300	Mińsk Mazowiecki

37	ul. Sportowa 31	41 - 500	Chorzów
38	ul. Towarowa 2	43 - 100	Tychy
39	ul. Hubalczyków 2	76 - 200	Słupsk
40	ul. Bukowa 4	41 - 700	Ruda Śląska
41	ul. H. Wieniawskiego 21	58 - 306	Wałbrzych
42	ul. Szosa Bydgoska 102a	87 - 100	Toruń
43	Al. Grunwaldzka 262	80 - 314	Gdańsk
44	ul. Ogrodowa 31 Stare Miasto	62 - 571	Konin
45	ul. Wydawnicza 13	92 - 333	Łódź
46	ul. Tylna 17 - 23	62 - 800	Kalisz
47	ul. Obwodnica 16	42 - 600	Tarnowskie Góry
48	ul. Walerego Sławka 1	30 - 633	Kraków
49	ul. Narodowych Sił Zbrojnych 13	15 - 690	Białystok
50	ul. Mełgiewska 16 C	20 - 209	Lublin
51	ul. Łukowska 113	08 - 110	Siedlce
52	Al. Jana Pawła II 11	58 - 508	Jelenia Góra
53	ul. Roberta Schumana 9	59 - 220	Legnica
54	ul. Dzieci Zamojszczyzny 4	22 - 400	Zamość
55	Al. Zjednoczonej Europy 26	44 - 240	Żory
56	ul. Legnicka 58	54 - 204	Wrocław
57	Al. Komisji Edukacji Narodowej 1	59 - 300	Lubin
58	ul. Obwiednia Północna 21	44 - 200	Rybnik
59	Al. Armii Krajowej 40	47 - 224	Kędzierzyn - Koźle
60	ul. Jeleniogórska 77	59 - 900	Zgorzelec
61	ul. Węgierska 78	33 - 300	Nowy Sącz
62	ul. Kapitulna 41a	87 - 802	Włocławek
63	ul. Stargardzka 1b (Lipnik)	73 - 110	Stargard
64	ul. Rybnicka 95	47 - 400	Racibórz
65	ul. Zygmunta Krasińskiego 31	48 - 303	Nysa
66	ul. Rejowiecka 179a	22 - 100	Chełm
67	ul. Ks. J. Poniatowskiego 10	67 - 200	Głogów
68	ul. Graniczna 2a	54 - 610	Wrocław
69	ul. Żeromskiego 13	27 - 400	Ostrowiec Świętokrzyski
70	Bielska 59A	09-400	Płock
71	Przemysłowa 2B	37-450	Stalowa Wola
72	ul. Płk. Ryszarda J. Kuklińskiego 3	05-400	Otwock
73	ul. Wyszyńskiego 10	96 - 100	Skierniewice
74	ul. Nowodąbrowska 127	33 - 100	Tarnów

75	ul. Konarskiego 47	86 - 300	Grudziądz
76	Al. Jana Nowaka - Jeziorańskiego 27	41 - 923	Bytom
77	ul. Zatorska 1	32 - 600	Oświęcim
78	ul. Lwowska 17	37 - 700	Przemyśl
79	Al. Konstytucji 3 Maja 12	64 - 100	Leszno
80	ul. Grochowska 21	04 - 186	Warszawa
81	ul. Zblewska 5	83 - 200	Starogard Gdański
82	ul. Ciepła 2	19 - 300	Ełk
83	Al. Marszałka J. Piłsudskiego 2	26 - 110	Skarżysko-Kamienna
84	ul. Grota Roweckiego 8a	95 - 200	Pabianice
85	ul. Pszczyńska 315	44 - 100	Gliwice
86	ul. Władysławowo 68	06 - 406	Ciechanów - Władysławowo
87	ul. Henryka Sienkiewicza 23	62 - 020	Swarzędz
88	ul. Pałucka 1	62 - 200	Gniezno
89	ul. Gen. Fieldorfa Niła 20	24 - 100	Puławy
90	ul. Żwirki i Wigury 88	87 - 101	Toruń
91	Majorka 2	63 - 400	Ostrów Wielkopolski
92	ul. Broni Panczernej 15	68 - 200	Żary
93	ul. Wojska Polskiego 96	72 - 600	Świnoujście
94	Al..Św. Wojciecha 17	06 - 500	Mława
95	ul. Herbu Oksza 24	02-495	Warszawa
96	Al. Józefa Piłsudskiego 135	18-400	Łomża
97	ul. Mazurska 10	16-300	Augustów
98	ul. Letnia 2	57-300	Kłodzko